

ESG:

Relatório de Responsabilidade Socioambiental

2023



Mensagem da **Alta Direção**

Há 23 anos, a Zetra desenvolveu um sistema capaz de promover o bem-estar financeiro e de empoderar as pessoas, através de seus salários. Mas, fomos muito além: fundamos uma empresa ética, transparente e responsável, que empenha esforços e recursos para contribuir na construção de uma sociedade mais justa, sustentável e diversa.

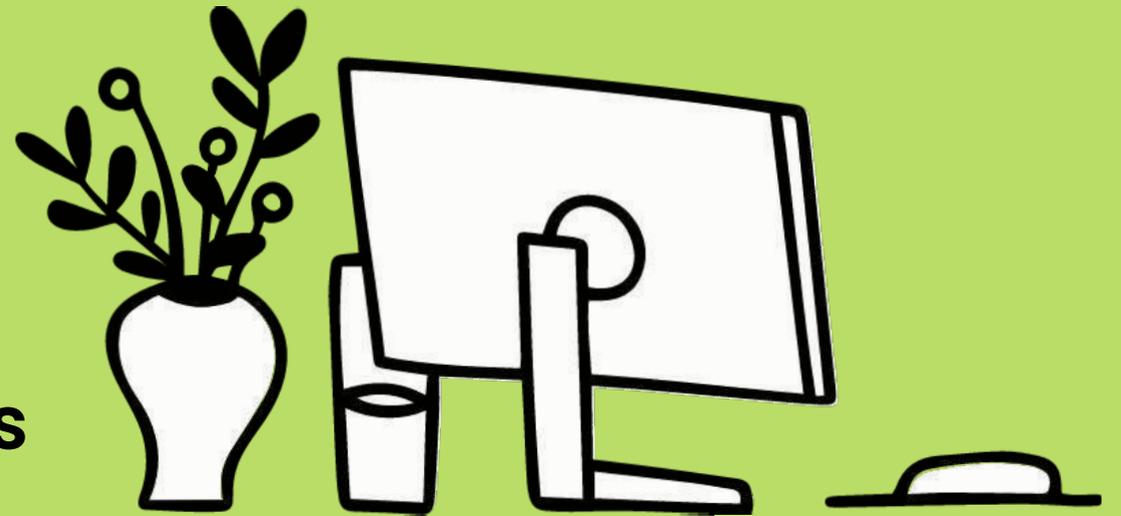
Este empenho é refletido diariamente, seja pela sinergia entre os nossos colaboradores, seja pela satisfação dos nossos clientes, que nos garante a liderança no mercado. E não chegamos ao topo sem esforços ou por acaso: integrado ao nosso planejamento estratégico, construímos um projeto desafiador, consistente e compartilhado, estabelecendo metas, amadurecendo processos e evoluindo as nossas práticas.

E, honrando a nossa transparência e comprometimento junto às partes interessadas, elaboramos este relatório, que consolida os principais resultados, empenhos e desafios de 2023, além de compartilhar as nossas perspectivas para 2024.

É o nosso compromisso com os nossos colaboradores, clientes, parceiros e todas as partes interessadas: sucesso e resultados são importantes, desde que estejam acompanhados de uma forma íntegra, ética e responsável de se fazer negócios. Contamos com vocês para a construção e melhoria deste projeto!

Quem somos :)

**Há mais de 20 anos
promovendo o
bem-estar financeiro
para milhões de famílias
no Brasil e no Mundo**



Quem **SOMOS**



Fundada em 2000, a Zetra é uma fintech que desenvolveu um sistema capaz de promover o bem-estar financeiro e de empoderar as pessoas, através de seus salários.

Com mais de 6 milhões de pessoas diretamente beneficiadas pela sua plataforma, a Zetra possui as certificações internacionais ISO 27001, que garante a segurança da informação, a ISO 9001, que comprova sua gestão da qualidade e a mais recente conquista: a ISO 37001, que atesta a existência de rígidos controles antissuborno. Além disso, possui um Atestado de Integridade, que comprova o atendimento a todos os parâmetros do Decreto 11.129/22, e o selo Uma Empresa Ética (ABES).

+200

Colaboradores
Felizes :)

+6

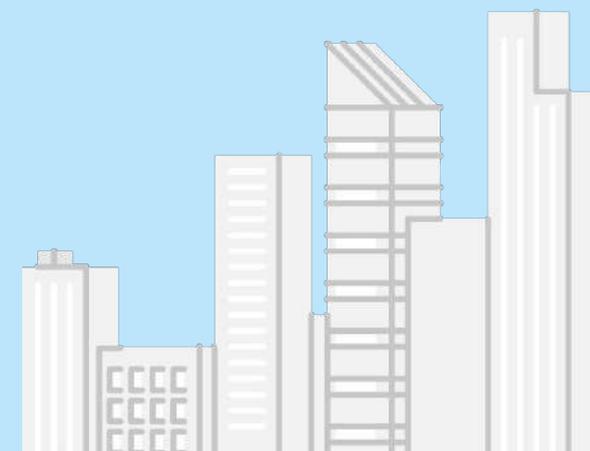
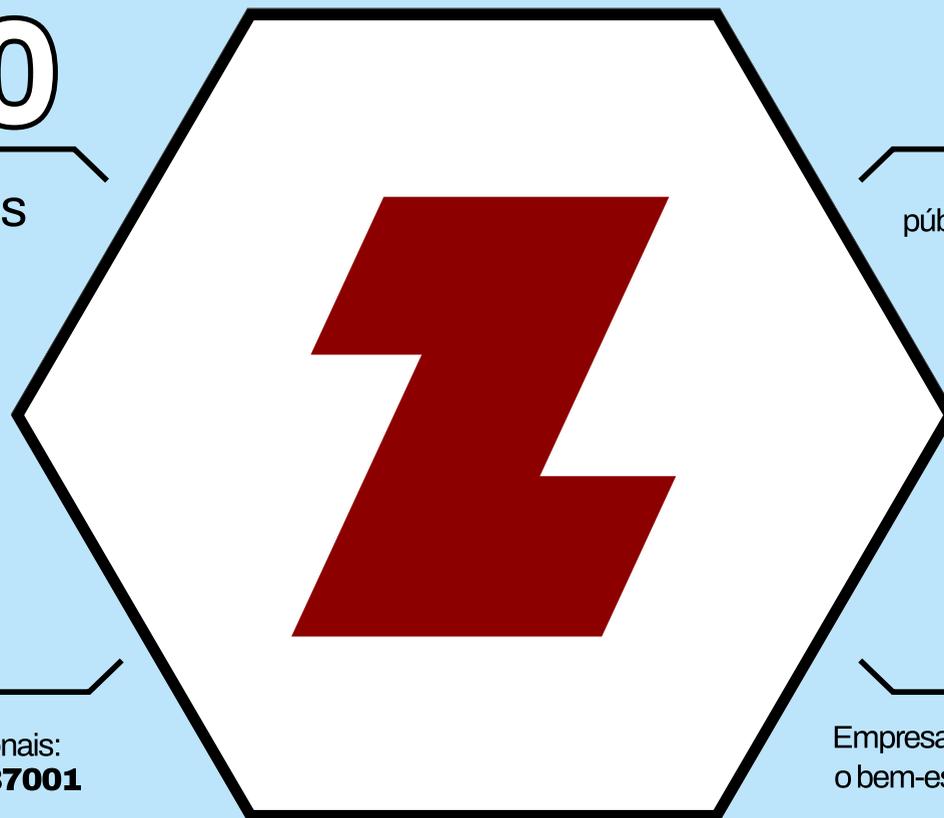
Milhões de empregados
públicos e privados beneficiados

3

Certificações internacionais:
ISO's 9001-27001-37001

+450

Empresas e gestores de RH que proporcionam
o bem-estar financeiro aos seus colaboradores



Missão

Promover a inclusão financeira e acesso a benefícios, por meio da integração de soluções inteligentes, com inovação, qualidade e segurança.



Visão

Ampliar e manter a liderança no segmento de gestão de margem consignável e desenvolver novas oportunidades de negócios.

Valores

QUALIDADE DE ATENDIMENTO AOS CLIENTES

Gerenciar os processos com eficiência e os mais elevados níveis de qualidade.

FIDELIDADE

Construir relacionamentos estratégicos, produtivos e duradouros com fornecedores e públicos de interesse, visando agregar valor à nossa atuação.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Zelar pela máxima segurança e integridade das informações.

INOVAÇÃO

Pioneirismo: estar na vanguarda por meio da constante busca por inovação.

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

Atuar conforme as melhores práticas de Governança Ambiental, Social e Corporativa, entregando produtos e serviços com uso responsável de recursos naturais, combate à corrupção, relacionamento com as comunidades, foco em diversidade e inclusão.

GENTE QUE CUIDA DE GENTE

Valorização do lado humano: queremos ser a melhor empresa para se trabalhar do setor.

INTEGRIDADE

Agir de forma ética e íntegra em suas atividades.

COMPROMETIMENTO

Exercer as atividades com empenho e motivação.

Relatório ESG

A Zetra entende o seu papel fundamental na construção de uma sociedade mais sustentável, justa e diversa, estando comprometida com uma cultura que promova os pilares ambientais, sociais e de governança.

Este relatório, portanto, refletirá os principais resultados, metas, empenhos e desafios enfrentados em 2023, além de compartilhar as nossas perspectivas para 2024. Pretende-se, assim como em 2022, estreitar a comunicação entre a empresa e os stakeholders, parte essencial desta engrenagem.

Ressalte-se que, para a elaboração deste relatório, foram analisados os tópicos abordados no **Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU) e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)**.

Para dúvidas ou sugestões, entre em contato com o Comitê de ESG, pelo seguinte canal de atendimento:

COMITE.ESG@ZETRASOFT.COM.BR



Sustentabilidade e Meio Ambiente:

A Zetra prioriza o desenvolvimento de ações e iniciativas que contribuam efetivamente com a solução de questões ambientais, atuando de forma responsável e adotando ações que refletem e reforçam este compromisso, além de requerer de seus parceiros comerciais o mesmo compromisso e a mesma atuação responsável.

Em 2023, foram estabelecidas importantes parcerias para conscientização e preservação ambiental, além de um intenso trabalho de restauração florestal. Com estas parcerias, a Zetra realizou as seguintes ações e projetos:

BRIGADA CARCARÁ

Brigada Carcará: instituição sem fins lucrativos que promove a proteção e restauração do meio ambiente, **atuando nos municípios de Nova Lima e Brumadinho**. Com esta parceria e investimentos da Zetra, foi possível atingir resultados incríveis, como, por exemplo:

- Adesão da Zetra ao Consórcio MG30, que atua na prevenção de incêndios na região da rodovia MG-30. Ao aderir a esta iniciativa, a Zetra apoiou a Brigada Carcará no combate a **23 incêndios florestais, 137 rondas na região da MG30 e 17 verificações de focos de incêndios**.

Incêndios combatidos pela Brigada Carcará



RESTAURAÇÃO FLORESTAL

- Também com o apoio da Zetra, a Brigada Carcará providenciou o plantio de mais de 520 mudas de árvores na região de Nova Lima, auxiliando na preservação da fauna e flora local.



EVENTO DE ABERTURA DO PROJETO ESG

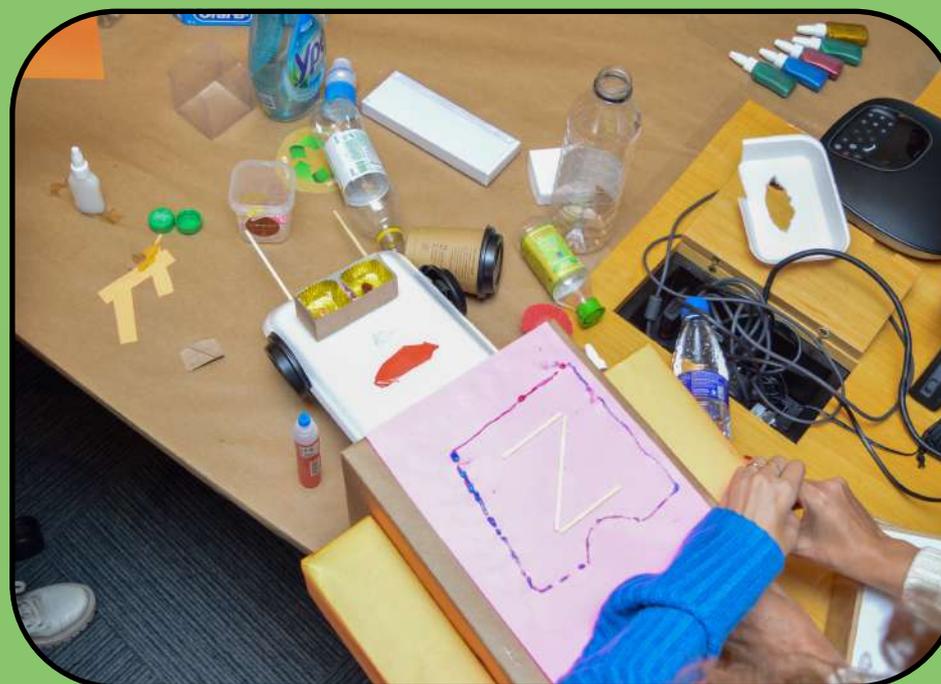
- Em abril, para divulgar a parceria e conscientizar os colaboradores quanto à importância de uma atuação ambientalmente responsável, a Zetra e a Brigada Carcará promoveram um evento de abertura do Projeto ESG, com caminhada e subida ao Morro do Pires. Todos os colaboradores receberam de brinde um kit sustentável e, antes da subida e no topo do Morro do Pires, foi realizado um bate papo de conscientização dos colaboradores.





CONSCIENTIZAÇÃO INFANTIL

- Para preparar o futuro do nosso planeta, a Zetra providenciou uma conscientização interativa sobre reciclagem, proteção e preservação do meio ambiente, para os filhos dos colaboradores, com idades entre 05 e 15 anos, com participação da Brigada Carcará.



BRIGADA DE INCÊNDIO INDÍGENA

- Também em razão desta parceria, a Brigada Carcará realizou treinamento de Brigadista Florestal aos indígenas, para apoio na formação de duas Brigadas Indígenas: Xucuru Kariri e Kamakã Mongoió. Além disso, na aldeia Kamakã Mongoió, a parceira da Zetra disponibilizou mudas para plantio e auxiliou na localização e limpeza da nascente da comunidade, garantindo água de qualidade. A Brigada também garantiu a instalação de uma fossa biodigestora em funcionamento, melhorando significativamente as condições de vida dos indígenas.

IMPLANTA E PLANTA

- A Zetra, também atenta à necessidade de restauração florestal nacional, estabeleceu uma parceria com a Iniciativa Verde para plantios de árvores a cada cliente eConsig implantado, replantado ou renovado. Nasceu, então, o **Programa Implanta e Planta**, que nos garantiu o selo "Amigo da Floresta". Até o momento, **275 árvores nativas** foram plantadas em uma área de floresta degradada no bioma Mata Atlântica.

105537 AMIGO DA[®]
FLORESTA

COLETA SELETIVA

- Um time dedicado foi instaurado na Zetra para implementar e conscientizar todos os colaboradores acerca da coleta seletiva (Coleta Zletiva), buscando reduzir o lixo produzido, incentivar a reciclagem, e outras ações sociais focadas na preservação do meio ambiente. A implementação na empresa foi um sucesso e contou com mais de 10 turmas de treinamento. Em 2023, mais de 2300 kg de resíduos foram descartados corretamente, estando divididos da seguinte maneira:



PAPEL/PAPELÃO: 367,5 KG

VIDRO: 65,3 KG

METAL: 18,28 KG

PLÁSTICO: 254,4 KG

ORGÂNICO: 935,4 KG

NÃO RECICLÁVEL: 659,3 KG

TAMPINHAS¹: 37,2 KG

REMÉDIOS: 4 KG

NOTA¹: As “tampinhas” de plástico foram destinadas ao Projeto Castração Ecológica, para castração de animais abandonados ou em situação de rua.

CAMPANHAS INTERNAS

- Além de todos os projetos e ações já mencionadas, foram realizadas campanhas internas de conscientização ambiental, a exemplo da Campanha Daylight Hour. Esta é uma ação global que tem como objetivo aumentar a conscientização sobre a eficiência energética em nossos escritórios e incentivar a sustentabilidade. A Zetra aderiu à campanha em junho, reforçando seu compromisso com uma atuação mais responsável.

RECICLAGEM DE EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS

- Em 2023, 100% dos equipamentos declarados como inutilizáveis foram destinados à reciclagem. **Mais de 580kg** em equipamentos eletrônicos foram destinados de forma ecológica e sustentável, para descaracterização por Logística Reversa, de acordo com a Política Nacional de Resíduos Sólidos, definida pela Lei 12.305/10.



RESPONSABILIDADE CONTRATUAL DE TERCEIROS

- A Zetra exige a mesma atuação e compromisso de seus parceiros comerciais, exigindo que esses adotem práticas de controles internos para preservar e impedir danos ao meio ambiente e ao patrimônio público, executando os serviços em observância à legislação vigente.

“Em 2023, 100% dos contratos junto aos parceiros comerciais ativos da Zetra estão adequados a este tema”

“Em 2023, 0% das denúncias recebidas no Canal possuem relação com este tema (ambiental)”

CANAL DE DENÚNCIAS

- A Zetra disponibiliza um Canal de Denúncia, acessível pelo público interno (colaboradores) e externo (<https://www.zetra.com.br/canal-de-denuncia/>), para reporte de qualquer ação que viole Código de Conduta e Ética da organização e a legislação em vigor.

Social



Além da sua atuação junto ao meio ambiente, a Zetra entende que a sua responsabilidade social também engloba esforços para impedir **o trabalho forçado, infantil, discriminação**, entre outros, em suas ações e na de seus parceiros, além de contribuir, de forma ativa, na qualidade de vida de seus colaboradores e da sociedade em geral.

Em 2023, a Zetra promoveu as seguintes ações/projetos neste pilar:

PATROCÍNIOS SOCIAIS



- Atenta à sua responsabilidade social, a Zetra realizou diversas ações de patrocínios esportivos, de forma a incentivar diversas modalidades e atletas. Neste ano, a empresa apoiou nomes como a paratleta Mônica Veloso, Bianca Lodder e Luiz Felipe Silva. A empresa ainda apoia iniciativas de seus colaboradores, como as equipes de corrida.

CAMPANHAS INTERNAS

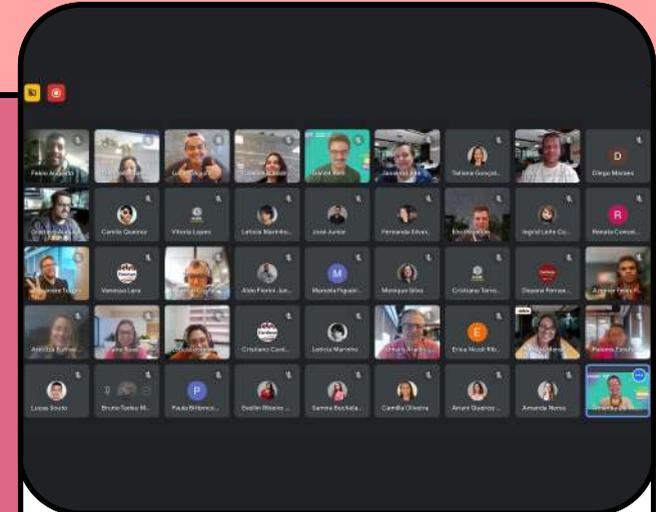
- Como forma de disseminar os valores da empresa e fortalecer a sua cultura, diversas palestras e campanhas foram realizadas internamente, com o apoio de diversas áreas, destinada a todos os colaboradores, como, por exemplo:



Palestra "Enxergando além do gênero: Como a inclusão de pessoas Trans acelera a Inovação" com Julia Moura.



Teatro sobre "Comunicação Não Violenta e Assédio" no ambiente de trabalho.



Palestra "Desmistificando a sigla LGBTQIA+" com a TODXS Consultoria.



Café com o Jurídico: equipe jurídica da empresa descomplicou o mundo do Direito, tornando-o mais acessível aos colaboradores em suas questões pessoais.



Workshop de Educação Financeira para os colaboradores, com transmissão online para todos os escritórios de apoio.



Bate-papo com a médica do trabalho, com foco no cuidado com a saúde da mulher.





Campanhas Setembro Amarelo, Novembro Azul e Outubro Rosa, entre outras.



CAMPANHA DO AGASALHO

- Diversos itens foram arrecadados internamente e doados àqueles que mais precisaram, em parceria com o Concordia Corporate.



PALESTRAS DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA

- Para disseminar conhecimento e incentivar a saúde financeira a toda sociedade, a Zetra promoveu diversas palestras de educação financeira, voltadas aos clientes, familiares e sociedade como um todo. Foram realizadas 7 ações neste sentido em 2023.



NATAL SOLIDÁRIO

- Como de costume, em 2023, a Zetra organizou a ação de natal solidário, em que todo o valor doado pelos colaboradores foi dobrado pela organização e destinado a duas entidades indicadas e votadas pelos próprios colaboradores: Itaka Escolapio (formação educacional e cultural de crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade) e Lar Dona Paula (apoio a idosos carentes).

QUICK MASSAGE

- A Zetra, visando promover bem-estar no trabalho, manteve a disponibilização mensal de massagens relaxantes aos colaboradores durante o expediente.

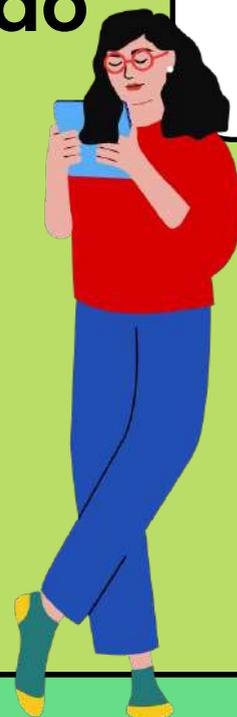


RESPONSABILIDADE CONTRATUAL DE TERCEIROS

- A Zetra exige a mesma atuação e compromisso de seus parceiros comerciais, que se comprometem a não adotar práticas de trabalho análogo ao escravo, de trabalho ilegal de crianças e/ou adolescentes, além de não utilizar práticas de discriminação negativa e limitativas ao acesso na relação de emprego ou à sua manutenção.

“Em 2023, **100%** dos contratos junto aos parceiros comerciais ativos da Zetra estão adequados a estes temas”.

“Em 2023, 0% das denúncias recebidas no Canal possuem relação com estes temas”



CANAL DE DENÚNCIAS

- A Zetra disponibiliza um Canal de Denúncia, acessível pelo público interno (colaboradores) e externo (<https://www.zetra.com.br/canal-de-denuncia/>), para reporte de qualquer ação que viole Código de Conduta e Ética da organização e a legislação em vigor.

REPRESENTATIVIDADE E COMBATE À DISCRIMINAÇÃO

- Ainda atenta à sua responsabilidade social, a Zetra emprega esforços para garantir que, em seu ambiente de trabalho, não haja qualquer forma de discriminação e, muito além, que os colaboradores se sintam representados no ambiente organizacional. Alguns indicadores que refletem este compromisso estão representados a seguir.



REPRESENTATIVIDADE FEMININA

- A Zetra entende que a representatividade feminina é pilar essencial para promoção da diversidade e equidade, além de contribuir para um ambiente organizacional mais inclusivo. O nosso compromisso com esta representatividade está refletido nos seguintes números:



70%

Dos integrantes da CIPA são do sexo feminino;

80%

Dos integrantes do Comitê de Compliance são do sexo feminino;

71%

das vagas disponíveis para o Prêmio Zetra de Excelência* foram preenchidas por mulheres;

*Reconhecimento para colaboradores proativos, que superam desafios e atuam além das expectativas.

80%

Dos integrantes do Comitê de RH são do sexo feminino;

50%

Dos integrantes do Comitê de DPO são do sexo feminino;

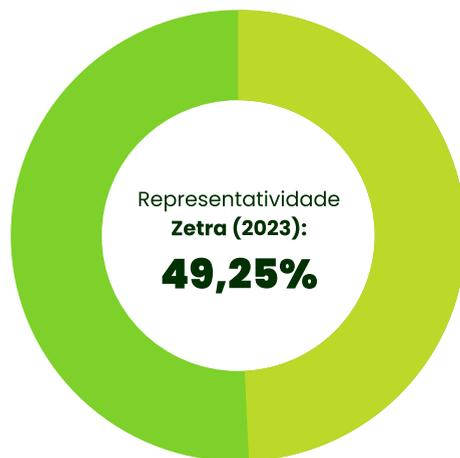
57%

Dos integrantes do Comitê de ESG são do sexo feminino.

REPRESENTATIVIDADE FEMININA

201 Colaboradores

99 mulheres



Representatividade
Empresas Premiadas
GPTW TI (2023):

39%

cargos de Gerência / "média liderança"

Representatividade
Zetra (2023): **45%**



Representatividade
empresas premiadas
GPTW TI (2023)

9
ocupados
por mulheres



cargos de Alta Direção / "alta liderança"

Representatividade
Zetra (2023): **50%**



Representatividade
empresas premiadas
GPTW TI (2023)

6
ocupados
por mulheres



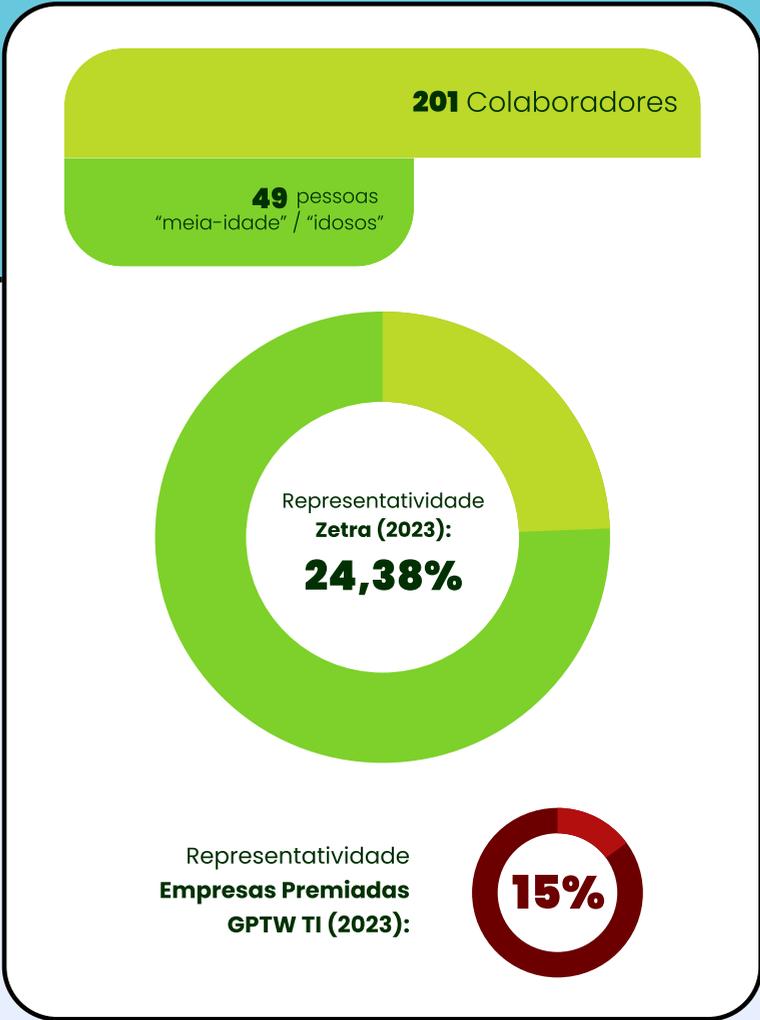
100% das colaboradoras que gozaram da licença maternidade estavam empregadas 12 meses após a licença.

LICENÇA MATERNIDADE E PATERNIDADE

- Desde novembro de 2023, todos os colaboradores que se tornaram pais tiveram o direito de desfrutar de 7 dias úteis de licença-paternidade, com o objetivo de promover o bem-estar dos colaboradores.



REPRESENTATIVIDADE ETÁRIA



SENSO DE PERTENCIMENTO

1. Na pesquisa de clima organizacional,

91,21% dos colaboradores responderam que se sentem à vontade para ser quem são, refletindo, não só o "senso de pertencimento", mas o **compromisso da empresa com um ambiente diverso e livre de discriminação.**



SENSO DE PERTENCIMENTO

2. Tempo de casa:

201 colaboradores no total

47

possuem 11 anos ou mais de tempo de casa.



Colaboradores com 11
anos ou mais
Empresas Premiadas
GPTW TI (2023)

15%

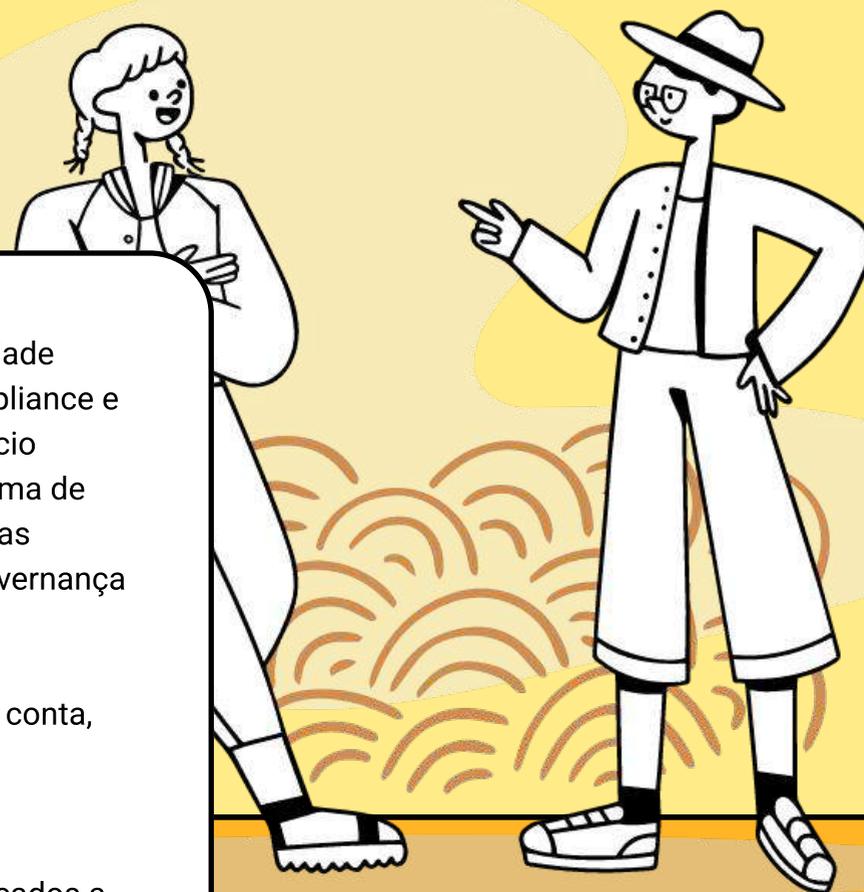


Governança

Quanto ao pilar da Governança, a Zetra possui um Programa de Integridade (Decreto 11.129/22) instituído, além de um Sistema de Gestão de Compliance e Antissuborno (SGCA), um Sistema de Gestão da Continuidade de Negócio (SGCN), Sistema de Gestão da Segurança da Informação (SGSI) e Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), que refletem a atuação da Zetra conforme as melhores práticas internacionais, além de demonstrar a robustez da governança da organização.

Para garantir a melhor gestão e governança da organização, a empresa conta, ainda, com diversos comitês estratégicos, inclusive o Comitê de ESG, constituído no início de 2023.

Alguns indicadores e ações que refletem este compromisso estão elencados a seguir.



POLÍTICA DE ESG

- A Zetra formalizou, em 2023, a sua Política de ESG, definindo as diretrizes que norteiam a atuação da empresa frente às questões de responsabilidade ambiental, social e de governança, demonstrando o compromisso da organização em garantir o cumprimento das determinações legais e regulamentares vigentes na condução de seus negócios, de forma sustentável e gerando valor para a sociedade. Após formalização desta política, foi instituído o Treinamento de Integração de ESG, ministrado a todos os colaboradores no ato da contratação, para que estejam cientes dos princípios que norteiam da empresa. Além disso, esta política está disponível publicamente para todas as partes interessadas.

MAPA ESTRATÉGICO

- O mapa estratégico da organização foi revisto, com inclusão do compromisso institucional de implementar as melhores práticas de ESG, reforçando o comprometimento da empresa com o tema.

ADEQUAÇÃO CONTRATUAL:

- A Zetra entende que, além de atuar de forma responsável e exigir a mesma atuação de 100% seus parceiros comerciais, é necessário exigir contratualmente a mesma postura de seus clientes. Para tanto, em 2023, foi realizado um levantamento e intenso trabalho de adequação contratual. Como resultado, **mais de 1000 contratos** foram adaptados ao tema ESG. Além dos contratos vigentes, adaptaram-se os modelos contratuais, atingindo-se a média de **72,55% modelos** de contratos adaptados.

CANAL DE DENÚNCIAS

- A Zetra disponibiliza um Canal de Denúncia, acessível pelo público interno (colaboradores) e externo (<https://www.zetra.com.br/canal-de-denuncia/>), para reporte de qualquer ação que viole Código de Conduta e Ética da organização e a legislação em vigor.

"Em 2023, houve 0% de denúncias procedentes relativas a este pilar"



TREINAMENTOS

- Todos os colaboradores, ao serem admitidos na empresa, recebem os treinamentos de integração do SGCA e do SGSI, com monitoramento contínuo da eficácia dos mencionados treinamentos. Anualmente, estes treinamentos são renovados (reciclagem). Quanto ao treinamento SGQ, tratando-se de um escopo específico, somente alguns colaboradores o realizam. A eficácia média destes treinamentos pode ser evidenciada a seguir:



SGCA Integração **96%**

SGCA Reciclagem **96%**

SGSI Integração **76%**

SGSI Reciclagem **93%**

SGQ Integração **96%**

SGQ Reciclagem **96%**

100% dos colaboradores receberam os treinamentos necessários.



Certificados E Selos:

ATESTADO DE INTEGRIDADE

- O atestado certifica que o Programa de Integridade instituído pela Zetra atende todos os parâmetros do Decreto 11.129/22, que regulamenta a Lei 12.846/13.

SELO "UMA EMPRESA ÉTICA"

- O selo atesta que o Programa de Integridade instituído da Zetra atende aos requisitos do Programa Uma Empresa Ética, instituído pela Associação Brasileira das Empresas de Software (ABES).



ISO 37001

ISO 37001
ISO 37001
ISO 37001
ISO 37001



- A Zetra é seriamente comprometida com a ética e transparência e, como resultado, obteve, em 2023, a certificação na norma ISO 37001, de acordo com o seguinte escopo: "Gerenciamento do Sistema de Gestão Antissuborno, incluindo implementação, monitoramento e melhoria contínua dos processos da Alta Direção, comerciais, financeiros, jurídicos e contratuais, da matriz em Nova Lima, com atuação em todo território nacional". Trata-se de um compromisso voluntário e proativo da empresa no combate ao suborno, que reforça a integridade da organização.

ISO 27001

ISO 27001
ISO 27001
ISO 27001
ISO 27001



- A Zetra é uma das poucas empresas do setor de Gestão de Margem e Benefícios Consignados com solução certificada na norma ISO/IEC 27001. O certificado atesta a existência de um sistema de gestão de segurança da informação, conforme os requisitos e controles da norma internacional, voltados para confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados. O selo também uma chancela da transparência e do compromisso que sempre pautaram a atuação da Zetra junto aos seus clientes.

ISO 9001

ISO 9001
ISO 9001
ISO 9001
ISO 9001



- Garantir a satisfação dos clientes é sinônimo de qualidade. É por isso que, em 2015, a Zetra buscou a certificação dos processos relativos a validação, integração e processamento de dados no eConsig na norma ISO 9001, criando assim um Sistema de Gestão da Qualidade voltado para padronização fornecendo, assim, um serviço de processos operacionais com ênfase na melhoria contínua, fornecendo assim um serviço que atende de forma confiável, acessível, segura e no tempo certo às necessidades de seus clientes.



Objetivos E Metas (2023):

A Zetra entende ainda que, para a melhoria contínua destas ações, devem ser estabelecidos objetivos e metas, com o monitoramento periódico dos indicadores, para reflexo do real desempenho de seus esforços.

Para 2023, no âmbito do ESG, os seguintes objetivos e metas foram estabelecidos, com os respectivos status:

Constituir Comitê de ESG	Alta Direção	100%	✓ Meta Atingida
Elaborar Política de ESG e divulgá-la aos colaboradores	Comitê de ESG	100%	✓ Meta Atingida
Implementar a coleta seletiva	Administrativo Time Coleta Zletiva	100%	✓ Meta Atingida
Realizar campanhas internas	Comitê de ESG	4	✓ Meta Atingida
Realizar campanhas/ações externas	Comitê de ESG	5	✓ Meta Atingida
Destinar equipamentos eletrônicos inutilizáveis à reciclagem	Administrativo	80%	✓ Meta Atingida
Renovar pesquisa de clima organizacional	Recursos Humanos	100%	✓ Meta Atingida
Investigar todas as denúncias recebidas relacionadas a temas ESG em 100 dias corridos	Compliance	100%	✓ Meta Atingida
Elaborar Plano de Comunicação ESG	Marketing	100%	✓ Meta Atingida
Providenciar restauração florestal (Programa Implanta e Planta)	Comitê de ESG	80%	✓ Meta Atingida
Incluir comprometimento com as melhores práticas de ESG no mapa estratégico da organização	Alta Direção Controladoria	100%	✓ Meta Atingida
Adequar contratos e/ou modelos de contratos (CSAs) ao tema	Jurídico Comercial Contratos	30%	✓ Meta Atingida

Objetivos E Metas (2024):

Para 2024, o Comitê de ESG definiu os seguintes objetivos e metas:

Item	Pilar	Descrição	Meta
01	Ambiental	Providenciar restauração florestal (Programa Implanta e Planta)	90%
02	Ambiental	Destinar equipamentos eletrônicos inutilizáveis à reciclagem	90%
03	Social	Realizar patrocínios esportivos	3
04	Social	Realizar campanhas externas	5
05	Ambiental, Social, Governança	Realizar campanhas internas	10
06	Social	Promover práticas inclusivas, por meio do incentivo ao esporte, como uma ferramenta de desenvolvimento pessoal, profissional e comunitário	100%

Item	Pilar	Descrição	Meta
07	Governança	Adequação de contratos (CSE) aos temas de responsabilidade socioambiental: trabalho infantil (25%), forçado (25%), responsabilidade ambiental (25%), discriminação (25%) e anticorrupção (80%)	25% 80%
08	Governança	Adequação de contratos (CSA) aos temas de responsabilidade socioambiental: trabalho infantil (30%), forçado (30%), responsabilidade ambiental (35%), discriminação (30%) e anticorrupção (95%)	30% 35% 95%
09	Governança	Renovar pesquisa de clima organizacional	100%
10	Governança	Investigar todas as denúncias recebidas relacionadas a temas ESG em 100 dias corridos	100%
11	Governança	Manutenção dos Sistemas de Gestão da organização, que garantem a qualidade, segurança da informação e controles antissuborno em suas operações	100%
12	Governança	Manutenção e melhoria do Programa de Integridade da organização, reforçando o compromisso com a ética, integridade e transparência em suas operações	100%

EXPEDIENTE



Comitê ESG

Eloi Rezende

Érica Nicoli

Fábio Augusto

Giulia Giansante

Jéssica Paz

Rodrigo Costa

FOTOS

As imagens contidas nesse relatório são do Figma do Altor Blush e com Imagens geradas por Inteligência Artificial, bem como fotos reais tiradas pelos próprios colaboradores da Zetra.

DESIGN GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

Luc Goulart Sidrim // Alessandra Monteiro

zetra